

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul “Analisis Tingkat Pelayanan Terminal Transjakarta Pada Stasiun Harmoni *Central Busway*”.

Penelitian dan penulisan skripsi ini disusun dalam rangka menyelesaikan program Strata Satu (S1) yang merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari tingkat sempurna baik dari segi penyajian, materi, maupun tata bahasa. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik atas berkat bantuan, bimbingan, dan keterlibatan banyak pihak yang telah turut membantu selama pengerjaannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, mama dan ayah, yang selalu memberikan dukungan, baik itu secara moril maupun materil, selalu menyemangati disaat mengalami kebuntuan ide atau masalah dan membantu menyumbangkan pikiran serta tenaga jika diperlukan.
2. Bapak R. Eka Murtinugraha, M.Pd, selaku ketua Progam Studi Pendidikan Teknik Bangunan Jurusan Teknik Sipil UNJ dan ketua sidang skripsi.
3. Bapak Winoto Hadi, MT, selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan menyumbangkan pikiran, referensi, serta saran yang penulis perlukan agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
4. Ibu Dra. Daryati, MT, selaku Dosen Pembimbing yang memberikan pengarahan tentang tata penulisan, metodologi yang diperlukan, serta berperan sebagai orang tua kedua.
5. Ibu Ririt Aprilin S, M.Sc. Eng. selaku Penasihat Akademik, yang selalu memberikan masukan tentang tips perkuliahan dan saran jika terjadi masalah dengan nilai yang didapat.

6. Ibu Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si dan Bapak Ir. Tri Mulyono, MT. selaku Dosen Penguji skripsi yang telah memberikan masukan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Semua Staf jurusan Pendidikan Teknik Bangunan.
8. Pimpinan dan seluruh Staf PT. Transportasi Jakarta.
9. Teman – teman perkuliahan Akbar, Shakinah, Lolo, Tisya, Martin, Aldi, Eko, Birul, Yusup, Reny, Primbo, dan masih banyak lagi. Senior – senior pendopo Waluyo Bang Anggar, Bang Rahmat, Bang Guntur, Bang Tiko, Bang Erik, dan masih banyak lagi. Alumni Sipil angkatan 2012 dan diatasnya Dhimas, Luthfian, Ferdian, Mela, Fathiya, Reza, Bang bedul, Bang Sigit dan masih banyak lagi. Para adik kelas, serta teman rumah Ripay yang telah banyak membantu kelancaran penelitian, menyempatkan waktu dan selalu mengingatkan untuk menyelesaikan Tugas Skripsi ini.
10. Serta seluruh pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata terima kasih atas kesediaan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga semua selalu mendapat berkat dan nikmat dari Allah SWT. Penulis berharap agar penelitian dan penulisan ini dapat berguna kelak bagi masyarakat luas.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakuth.

Jakarta, Agustus 2017

Penulis